

# CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES CONNECT NAV ET DU SERVICE OPTIONNEL ALERTES ZONES DE DANGER

Le Véhicule objet du présent document comporte les Services Connect Nav (ce qui n'inclut pas le service optionnel Alertes Zones de Danger) pour une durée de 36 mois à compter de sa première immatriculation. Le Client a la possibilité de souscrire à titre payant :

- Une extension de la durée des Services Connect Nav
- Le Service optionnel Alertes Zones de Danger selon les modalités indiquées ci-après.

## 1. DEFINITIONS

« Client » : personne propriétaire ou locataire longue durée d'un Véhicule  
 « Constructeur » : Automobiles Citroën, société Anonyme au capital de 159 000 000 euros, dont le siège social est 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199  
 « Services » : les services Connect Nav et le service optionnel Alertes Zones de Danger, tels que décrits aux présentes fournis par Automobiles Citroën.  
 « Véhicule » : Véhicule de marque DS, techniquement éligible, commercialisé et immatriculé en France Métropolitaine, bénéficiant de série ou en option d'un système de navigation embarqué dénommé « DS Connect Nav » et d'un écran tactile.

## 2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités de souscription et de fonctionnement des Services Connect Nav et du Service optionnel Alertes Zones de Danger, ci-avant dénommés collectivement « les Services ».

En cas de souscription par le Client aux Services précités, le contrat conclu entre le Constructeur et le Client est constitué :

- Des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et,
- De la déclaration de confidentialité des Services Connect Nav et,
- Du bulletin de souscription associé, lequel mentionne si le Client a souscrit aux services Connect Nav seulement ou aux services Connect Nav et au service optionnel Alertes Zones de Danger ainsi que la durée souscrite et le prix.

Les présentes conditions générales, la déclaration de confidentialité et le bulletin de souscription sont ci-après désignées le Contrat.

## 3. SOCIÉTÉ PROPOSANT LES SERVICES

Les Services sont proposés par le Constructeur.

En cas d'achat d'un véhicule neuf comportant de série ou en option le système de navigation embarqué dénommé « DS Connect Nav » et un écran tactile, les Services Connect Nav sont proposés par le point de vente du réseau DS Automobiles vendeur du véhicule, dont les coordonnées sont mentionnées sur le bon de commande, et qui représente le Constructeur pour la souscription aux Services.

La société qui propose les Services est ci-après désignée « le Prestataire ».

## 4. CONDITIONS ET MODALITÉS DE SOUSCRIPTION – DURÉE – RENOUELEMENT

### 4.1. Conditions de souscription

Les Services peuvent être souscrits par le Client :

- Soit dans un point de vente du réseau agréé de DS Automobiles qui représente le Constructeur pour la souscription aux Services,
- Soit en ligne sur le portail de vente DS Connected Services Store, accessible à l'adresse suivante : <https://services-store.dsautomobiles.fr>.

En raison des particularités nationales de contenu des Services, ces derniers doivent être souscrits dans le pays de résidence du Client.

### 4.2. Modalités de souscription – Durée - Renouvellement

#### 4.2.1 – Services Connect Nav pour 36 mois

Le Véhicule bénéficie des Services Connect Nav pour une durée de 36 (trente-six) mois à compter de sa première immatriculation (ce qui n'inclut pas le service optionnel Alertes Zones de Danger).

#### 4.2.2 – Souscription à une extension de la durée des services Connect Nav ou Souscription au service optionnel Alertes Zones de Danger

Lors de la commande du Véhicule ou postérieurement, le Client a la possibilité de souscrire au titre du présent Contrat, à titre payant :

- A une extension de la durée des services Connect Nav pour une durée de 12 (douze) ou de 36 (trente-six) mois supplémentaires.
- Au service optionnel Alertes Zones de Danger pour une durée de 12 (douze) mois ou de 36 (trente-six) mois, étant précisé qu'il est nécessaire de bénéficier des services Connect Nav pour souscrire au service optionnel Alertes Zones de Danger.

A l'issue de toute période contractuelle, le Client peut renouveler les Services selon les mêmes modalités pour une durée de 12 (douze) ou de 36 (trente-six) mois.

Les conditions générales de vente et d'utilisation des Services peuvent être modifiées lors des renouvellements et le Client est invité à approuver la nouvelle version.

## 5. DESCRIPTION DES SERVICES

### 5.1. Dispositions générales

Les Services consistent en l'accès à bord du Véhicule aux services décrits à l'article 5.2 ci-après, au moyen de l'écran tactile équipant le Véhicule.

Le Client peut accéder aux Services selon l'un des modes de connectivité visés à l'article 6 ci-après.

Le Client s'engage à respecter les dispositions du Contrat et s'oblige à limiter son utilisation des Services à un usage individuel normal, en conformité avec les lois et règlements en vigueur et les droits des tiers. Pour plus d'informations sur le contenu et les modalités d'utilisation des Services, une foire aux questions (« FAQ ») est disponible sur le site [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr). Le Client a également la possibilité de contacter le Centre de contact clients DS Automobiles dont les coordonnées figurent à l'article 9 ci-après.

### 5.2. Description des Services

Le Client acquiert, pour la durée souscrite, un droit d'usage des services décrits ci-après.

#### 5.2.1. Services Connect Nav

Les Services Connect Nav comprennent les services suivants :

- **Info trafic connectée** : Ce service permet de visualiser l'état du trafic en temps réel, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service. L'état du trafic sur l'itinéraire planifié est résumé uniquement lorsque le système de navigation est utilisé en mode guidage. En mode manuel pour le critère de gestion du trafic, des itinéraires alternatifs peuvent être proposés à l'utilisateur en cas d'évolution du trafic sur l'itinéraire planifié. En mode automatique, l'itinéraire est recalculé automatiquement en temps réel en cas d'évolution du trafic sur l'itinéraire planifié.
- **Météo localisée** : Ce service permet de visualiser les prévisions météo sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation DS Connect Nav du Véhicule, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.
- **Parking** : Ce service permet de visualiser les parkings situés sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation DS Connect Nav du Véhicule, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service. Pour chaque parking, les emplacements libres et le prix sont indiqués sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.
- **Stations de carburant** : Ce service permet de visualiser les stations situées sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation DS Connect Nav. L'emplacement des stations et le prix du carburant sont affichés à titre indicatif sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.
- **Recherche locale** : Ce service permet de rechercher une adresse ou un point d'intérêt sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation DS Connect Nav du Véhicule.

Pour les services **Parking**, **Stations de carburant** et **Recherche locale**, l'utilisateur peut cliquer sur le point d'intérêt de son choix pour le choisir comme destination ou, si le numéro de téléphone est disponible, il peut lancer un appel téléphonique sous réserve d'avoir préalablement connecté son téléphone en mode Bluetooth avec la fonction Kit Main Libre. Il peut aussi enregistrer les coordonnées des points d'intérêt dans la base de données cartographiques du système de navigation DS Connect Nav du Véhicule.

#### 5.2.2. Service Alertes Zones de Danger

Ce service permet l'affichage des Zones de Danger et des zones accidentogènes présentes sur le parcours du conducteur (voir paragraphe 6.2.1 ci-après). Une alerte sonore et visuelle est émise lorsque le conducteur approche d'une de ces zones dangereuses dans laquelle il doit redoubler de prudence.

Ce service permet également l'entraide entre automobilistes en signalant les Zones de Danger sur la route. Ces données provenant d'autres utilisateurs du Service, il est rappelé qu'elles ne sont communiquées qu'à titre indicatif et que le Constructeur ne garantit ni leur exhaustivité ni leur exactitude.

### 5.3. Caractère indicatif des informations – Usage des Services par le Client

Les données accessibles via les Services sont communiquées à titre indicatif et le Constructeur ne peut garantir leur exhaustivité et leur exactitude au moment de l'utilisation des Services. En cas de discordance entre les informations fournies par les Services et celles du terrain, l'utilisateur doit suivre celles du terrain, notamment les indications affichées sur les panneaux de signalisation (rues à sens uniques, panneaux de limitation de vitesse etc.).

L'utilisateur doit utiliser les Services en tenant compte de l'état général du Véhicule, de son équipement, de l'état de la chaussée, des conditions météorologiques. Il lui appartient en toute hypothèse de respecter le Code de la route et les règles de sécurité routière. L'utilisateur doit également vérifier la réglementation relative à l'utilisation des données des Services dans le pays où il se trouve.

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

#### 5.4. Evolution du contenu des Services

Le Constructeur pourra proposer des évolutions des Services. L'accès à ces évolutions pourra éventuellement être subordonné à l'acceptation expresse par le Client d'une nouvelle version des conditions générales de vente et d'utilisation.

Le Client est informé que les Services pourraient être modifiés en cas de modification de la réglementation l'exigeant

### 6. ACCÈS AUX SERVICES ET CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT

#### 6.1. Accès aux Services

##### 6.1.1. Modalités d'accès

L'accès aux Services s'effectue selon l'un des deux modes de connectivité décrits ci-après, étant précisé que le Client ne peut pas en changer puisqu'il dépend de l'équipement du Véhicule.

• Connectivité via l'équipement DS Connect Box dans le cas où le Véhicule en est équipé : DS Connect Box comprend une carte SIM intégrée et inclut les transmissions de données nécessaires pour accéder aux Services.

• Connectivité via le smartphone du Client dans le cas où le véhicule n'est pas équipé de DS Connect Box.

Pour utiliser ce mode de connectivité, le Client doit au préalable disposer d'un smartphone compatible et d'un forfait partage de données Internet mobile de 100 Mo par mois minimum. Selon les dispositions du contrat conclu par le Client avec son opérateur de téléphonie mobile, des frais supplémentaires peuvent éventuellement lui être facturés, notamment des frais d'itinérance dans le cas où il sortirait du territoire français.

Le Client est informé qu'il doit se renseigner auprès de son opérateur de téléphonie mobile afin de s'assurer qu'il dispose d'un smartphone et d'un forfait compatibles. La liste des smartphones compatibles est également disponible sur le site internet [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr).

Sous réserve de remplir les conditions précitées, pour activer les Services, le Client doit connecter son smartphone au système de navigation DS Connect Nav de son Véhicule, en mode Bluetooth, USB ou Wifi.

Lors de chaque utilisation des Services, le Client devra s'assurer, avant de rouler, que son smartphone est activé et connecté au Véhicule, soit via Bluetooth, USB ou Wifi, en mode partage de données Internet mobile.

Pour plus d'informations sur le processus de connexion du smartphone au système de navigation DS Connect Nav, le Client est invité à se référer à la documentation de bord de son Véhicule.

La liste des smartphones compatibles est disponible dans les points de vente du réseau Constructeur et sur le site internet [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr).

Le Client est informé que des restrictions d'usage peuvent éventuellement être occasionnées s'il utilise en même temps son smartphone pour accéder aux Services et s'il utilise les fonctions MirrorLink™ ou Apple CarPlay™ ou Android Auto™, selon le logiciel de son smartphone, lui permettant de déporter sur l'écran tactile du Véhicule une partie des applications de son smartphone.

##### 6.1.2. Activation

Le délai moyen d'activation des Services est d'1 heure à compter de leur souscription, étant précisé que la disponibilité effective des Services suppose que les conditions prévues à l'article 6.2.2 ci-après soient réunies.

Pour plus d'informations sur le processus d'activation des Services, une foire aux questions (« FAQ ») est disponible sur le site internet [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr).

#### 6.2. Conditions de fonctionnement des Services

##### 6.2.1. Territoire

Les Services sont accessibles dans les pays visés dans le tableau ci-après, sous réserve de couverture du réseau de téléphonie mobile.

Pays Inclus dans la couverture géographique	Info Traffic Connectée	Recherche Locale	Météo Localisée	Stations de Carburant	Parking	Zones de Danger
Allemagne	X	X	X	X	X	
Andorre	X	X	X		X	X
Autriche	X	X	X	X	X	X
Belgique	X	X	X	X	X	X
Bulgarie	X		X			X
Croatie	X	X	X	X	X	X
Danemark	X	X	X	X	X	X
Espagne	X	X	X	X	X	X
Estonie	X	X	X		X	X
Finlande	X	X	X	X	X	X
France métropolitaine (Corse comprise)	X	X	X	X	X	X

Pays Inclus dans la couverture géographique	Info Traffic Connectée	Recherche Locale	Météo Localisée	Stations de Carburant	Parking	Zones de Danger
Grèce	X		X	X	X	X
Gibraltar	X	X	X			X
Hongrie	X		X	X	X	X
Irlande	X	X	X	X	X	X
Islande	X	X	X		X	
Italie	X	X	X	X	X	X
Lettonie	X		X		X	X
Lichtenstein	X	X	X		X	
Lituanie	X		X		X	X
Luxembourg	X	X	X	X	X	X
Macédoine			X		X	
Malte	X		X		X	X
Monaco	X	X	X	X	X	X
Norvège	X	X	X	X	X	X
Pays-Bas	X	X	X	X	X	X
Pologne	X	X	X	X	X	X
Portugal	X	X	X	X	X	X
République Tchèque	X	X	X	X	X	X
Roumanie	X		X	X	X	X
Royaume-Uni	X	X	X	X	X	X
Russie	X		X	X	X	X
Saint Marin	X		X			X
Slovaquie	X		X	X	X	X
Slovénie	X		X		X	X
Suède	X	X	X	X	X	X
Suisse	X	X	X	X	X	
Turquie	X		X	X	X	
Ukraine	X		X		X	X
Vatican	X	X	X			X

Conformément à la législation locale en vigueur, les informations fournies dans le cadre du service Alertes Zones de Danger sont les suivantes :

- En France : zones de danger et zones accidentogènes, dont certaines peuvent faire l'objet de contrôles de vitesse, non signalés en tant que tels.
- Dans les autres pays (sous réserve de couverture géographique) : zones accidentogènes, radars fixes et mobiles

##### 6.2.2. Conditions de remontée des informations

Les informations délivrées au titre des Services ne peuvent être transmises que si les conditions suivantes sont remplies :

- Le moteur du Véhicule doit être tournant et le Véhicule doit se trouver dans l'un des pays visés à l'article 6.2.1, sous réserve de couverture par un opérateur de téléphonie mobile (sans limitation technique, atmosphérique ou topographique perturbant ladite couverture). Si le moteur n'est pas tournant ou si le Véhicule se trouve en dehors des pays précités ou dans une zone non couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, les informations sont acquises et sont remontées au premier démarrage du moteur suivant intervenant dans l'un des pays couverts, sous réserve de couverture par un opérateur de téléphonie mobile.
- L'utilisateur a activé et n'a pas désactivé depuis le système de navigation DS Connect Nav le dispositif de partage de données nécessaire à la délivrance des Services
- Dans le cas de la connectivité via DS Connect Box, les Services ne peuvent pas fonctionner si DS Connect Box ou les organes nécessaires au fonctionnement des Services sont endommagés lors d'un accident, d'un vol ou de tout autre événement ;
- Dans le cas de la connectivité via le smartphone de l'utilisateur, les Services ne peuvent pas fonctionner si les conditions définies à l'article 6.1 ne sont pas remplies.

### 7. PRIX – MODALITÉS DE PAIEMENT – FACTURATION

#### 7.1. Dispositions générales

Les Services peuvent être souscrits dans un point de vente du réseau Constructeur ou en ligne sur le portail de vente DS Connected Services Store, accessible à l'adresse suivante : <https://services-store.dsautomobiles.fr>.

#### 7.2. Souscription/Renouvellement des Services en point de vente

Les prix sont ceux affichés dans le réseau Constructeur qui assure la distribution des Services au nom du Constructeur. Ils s'entendent toutes taxes comprises et sont payables comptant.

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

### 7.3. Souscription/Renouvellement des Services en ligne

Les prix des Services sont ceux indiqués sur le site de vente en ligne DS Connected Services Store, accessible à l'adresse suivante : <https://services-store.dsautomobiles.fr>.

Ces prix sont valables tant qu'ils sont en ligne.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et sont payables en ligne, au moment de la souscription, sur le site internet précité.

## 8. DISPOSITIONS PARTICULIÈRES À LA SOUSCRIPTION ET AU RENOUELEMENT EN LIGNE

### 8.1. Conclusion et preuve du Contrat

Le Client choisit le Service qu'il souhaite souscrire ou renouveler ainsi que la durée et constitue ainsi sa sélection.

Le Client doit ensuite prendre connaissance et accepter les conditions générales de vente et d'utilisation en cochant la case prévue à cet effet. Pour passer à l'étape suivante, le Client clique sur « Valider ».

Le Client doit ensuite confirmer et/ou modifier les informations obligatoires figurant dans le formulaire pré-rempli. Le Client s'engage à indiquer des informations exactes et à jour.

Le Client a la possibilité, avant de confirmer sa commande, d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. Le Client confirme ensuite sa commande et son obligation de paiement en cliquant sur « Valider et payer ». Le Client procède alors au règlement en ligne selon les modalités décrites ci-après.

Le prix total du Service doit être payé intégralement à la date de la souscription, au comptant. Aucun escompte ou délai de paiement n'est accordé.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (Visa, MasterCard) au moyen d'un accès sécurisé. Seul le paiement intégral et effectif valide la commande du Client. A défaut, la commande du Client ne sera pas prise en compte.

Un courrier électronique de confirmation de commande est ensuite envoyé au Client, reprenant le récapitulatif de sa commande et les termes du Contrat. A l'égard des consommateurs, ce courrier électronique vaut également note (facture) au sens de la réglementation applicable.

Le Contrat est proposé en langue française.

Le Client accepte que les enregistrements électroniques des opérations effectués par le Constructeur valent preuve des engagements des parties, sauf preuve contraire.

### 8.2. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, si le Client est un consommateur, il dispose du droit de se rétracter du Contrat conclu pour les Services, sans donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la souscription du Contrat en ligne.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée au Constructeur : par formulaire en ligne sur le site internet <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>, ou par courrier postal à DS Automobiles - Service Relations Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY. Le Client peut également reproduire le modèle de formulaire de rétractation figurant sur le portail de vente des Services accessible depuis l'espace personnel MyDS du Client, et l'adresser au Constructeur à l'une des adresses mentionnées ci-dessus.

En cas de rétractation dans le délai précité, le Constructeur remboursera au Client tous les paiements reçus au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le Constructeur est informé de sa décision d'exercer son droit de rétractation.

## 9. CENTRE DE CONTACT CLIENTS DS AUTOMOBILES

Le Client peut joindre le Centre de contact client DS Automobiles pour toute demande d'information ou réclamation relative aux Services :

- Par téléphone au 09 69 32 19 55 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8 h à 19h et le samedi de 9h à 13h, en précisant que son appel concerne les Services,
- Par internet sur [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr), rubrique « Contactez-nous »,
- Par courrier postal à l'adresse suivante : DS Automobiles - Service Relations Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY.

## 10. DURÉE LIMITE DES SERVICES – RÉSILIATION - DÉSACTIVATION

### 10.1. Durée limite des Services

**Important : Les Services seront disponibles jusqu'à la date limite du 31 décembre 2030.**

### 10.2. Résiliation des Services

*10.2.1. Destruction du Véhicule, ou indemnisation du Client par son assureur suite au vol de son Véhicule*

Les Services prennent fin dans les cas suivants : destruction du Véhicule, ou indemnisation du Client par son assureur suite au vol du Véhicule.

Le Client doit alors impérativement en informer le Constructeur : par courrier postal à DS Automobiles - Service Relations Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY Paris, ou par formulaire en ligne sur le site internet <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>.

Le Client doit également communiquer au Constructeur, à l'adresse susvisée, les pièces justificatives (copie du certificat de destruction ou de l'indemnisation par l'assureur).

### 10.2.2. Résiliation à l'initiative de DS Automobiles

En cas de non-respect d'une disposition du Contrat par le Client, notamment en cas de non-respect de la clause lui interdisant de faire une utilisation des Services allant au-delà d'un usage individuel normal ou en cas d'utilisation des Services contraire aux lois et règlements en vigueur, le Constructeur aura la faculté de :

- Suspendre de plein droit les Services
- Résilier par anticipation les Services dix (10) jours après l'envoi au Client par lettre recommandée avec accusé de réception d'une mise en demeure de respecter le Contrat qui serait restée sans effet.

### 10.3 Désactivation

Si le Client ne souhaite plus bénéficier du Service, il peut en demander la désactivation, à tout moment en contactant le Centre de contact clients DS Automobiles dont les coordonnées sont indiquées à l'article 9.

## 11. DYSFONCTIONNEMENT DES SERVICES

Dans le cas où le Client constaterait un quelconque dysfonctionnement des Services, il doit :

- S'assurer qu'il s'agit bien d'un dysfonctionnement et non d'une erreur d'utilisation en consultant la foire aux questions (« FAQ ») disponible sur [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr).
- Dans les autres cas, contacter le Centre de contact clients DS Automobiles dont les coordonnées figurent à l'article 9 ci-dessus, ou contacter un membre du réseau du Constructeur.

## 12. FORCE MAJEURE

Les Services peuvent être interrompus en cas de force majeure ou d'ordre des pouvoirs publics imposant la suspension partielle ou totale du service de l'opérateur de téléphonie mobile nécessaire aux Services. Les cas de force majeure sont ceux retenus par les juridictions françaises. De convention expresse, sont également considérés comme cas de force majeure :

- Un dysfonctionnement partiel ou total résultant de perturbations ou d'interruption des moyens de communication fournis par les opérateurs de télécommunications ;
- Les conflits collectifs du travail du Constructeur ou de ses prestataires ou fournisseurs.

## 13. LIMITATIONS - RESPONSABILITÉ

### 13.1. Limitations

La couverture réellement constatée des réseaux de téléphonie mobile, la topographie des lieux et les conditions atmosphériques peuvent constituer, en certains endroits et à certains moments, une limitation au fonctionnement des Services, indépendante de toute volonté du Constructeur.

### 13.2. Responsabilité

Le Client est informé que le Constructeur est tenu à une obligation de moyens au titre des Services. L'éventuelle responsabilité du Constructeur ne pourra être engagée qu'au titre des fonctionnalités annoncées et ne pourra pas être engagée si les conditions et modalités d'utilisation des Services ne sont pas remplies.

Le Client est responsable de l'utilisation des Services et assumera de ce fait seul l'entière responsabilité de toute atteinte éventuelle aux droits de tiers, et notamment, sans que cette indication soit limitative, de toute atteinte aux libertés ou à l'intimité de la vie privée, qui pourrait résulter de l'utilisation des Services par lui-même ou les utilisateurs du Véhicule.

Le Constructeur ne supportera aucune responsabilité en cas d'utilisation contraire aux lois applicables, de mauvaise utilisation ou d'utilisation détournée par le Client ou tous tiers des Services, des informations reçues au moyen des Services.

De même, la responsabilité du Constructeur ne pourra être engagée en cas d'interruption des réseaux de communication permettant d'accéder aux Services, d'indisponibilité totale ou partielle des Services résultant de l'opérateur de télécommunications, ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions dus à l'opérateur de télécommunications.

## 14. DONNEES PERSONELLES

La protection de vos données est la priorité du Constructeur. Pour connaître la façon dont le Constructeur traite vos données, veuillez-vous référer à la Déclaration de Confidentialité ci-après.

## 15. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont soumises au droit français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client consommateur, conformément à l'article L.133-4 du code de la consommation, est informé qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès du Constructeur, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir Médiation CMFM en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation CmfM, 21 rue des Malmaisons - 75013 PARIS ou sur le site internet [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr)

Le client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un client consommateur sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

En cas de litige opposant le Constructeur et un Client commerçant non résolu à l'amiable, la saisine d'un médiateur ne sera pas possible et seules seront compétentes les juridictions dont dépend le siège social du Constructeur.

Le Constructeur vous informe de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### 16. CESSION DU CONTRAT

En cas de vente de son Véhicule, le Client peut céder le Contrat à un tiers, à titre onéreux ou gratuit. Dans ce cas, le Client doit impérativement en informer le Constructeur : par courrier postal à DS Automobiles - Service Relations Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY ou par formulaire en ligne sur le site internet <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>, et communiquer à DS Automobiles les coordonnées de l'acheteur.

**Le Client vendeur s'engage à informer l'acquéreur des conditions d'utilisation des Services et à lui remettre la documentation associée.**

#### 17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Constructeur et ses fournisseurs restent seuls titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Le Prestataire et ses fournisseurs concèdent au Client une licence d'utilisation des Services. Cette licence est concédée pour toute la durée de souscription aux Services.

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DES SERVICES CONNECT NAV

La présente Déclaration de Confidentialité a pour objet de vous informer, conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978), des conditions de traitement de Vos données à caractère personnel par **Automobiles Citroën, société anonyme, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 642 050 199** dans le cadre des Services Connect Nav.

## 1. Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par Automobiles Citroën et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

<b>Les finalités sur lesquelles Nous collectons les informations relatives à Votre véhicule sont les suivantes :</b>	<b>Le traitement de ces informations est justifié par :</b>
<p><b>Info trafic connectée :</b> Ce service permet de visualiser l'état du trafic en temps réel, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service. L'état du trafic sur l'itinéraire planifié est résumé uniquement lorsque le système de navigation embarqué du Véhicule est utilisé en mode guidage.</p> <p>En mode manuel pour le critère de gestion du trafic, des itinéraires alternatifs peuvent être proposés à l'utilisateur en cas d'évolution du trafic sur l'itinéraire planifié. En mode automatique, l'itinéraire est recalculé automatiquement en temps réel en cas d'évolution du trafic sur l'itinéraire planifié.</p> <p><b>Météo localisée :</b> Ce service permet de visualiser les prévisions météo sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation embarqué du Véhicule, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.</p> <p><b>Parking :</b> Ce service permet de visualiser les parkings situés sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation embarqué du Véhicule, sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.</p> <p>Pour chaque parking, les emplacements libres et le prix sont indiqués sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.</p> <p><b>Stations de carburant :</b> Ce service permet de visualiser les stations situées sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation embarqué du Véhicule.</p> <p>L'emplacement des stations et le prix du carburant sont affichés à titre indicatif sous réserve que l'information soit recueillie par l'éditeur du service.</p> <p><b>Recherche locale :</b> Ce service permet de rechercher une adresse ou un point d'intérêts sur le parcours du conducteur, à sa destination ainsi que sur la carte du système de navigation embarqué du Véhicule.</p> <p>Pour les services Parking, Stations de carburant et Recherche locale, l'utilisateur peut cliquer sur le point d'intérêt de son choix pour le choisir comme destination ou, si le numéro de téléphone est disponible, il peut lancer un appel téléphonique sous réserve d'avoir préalablement connecté son téléphone en mode Bluetooth avec la fonction Kit Main Libre. Il peut aussi enregistrer les coordonnées des points d'intérêt dans la base de données cartographiques du système de navigation embarqué du Véhicule.</p>	<p>La fourniture de la prestation du Service en vertu du contrat entre Vous et Nous, si Vous avez souscrit Au Service</p>
<p>Optimiser et améliorer les caractéristiques du véhicule, y compris les données à caractère personnel: améliorer la sécurité, développer de nouveaux véhicules et fonctionnalités, confirmer la qualité du véhicule, analyser les tendances des véhicules.</p> <p>Gérer et optimiser la relation client.</p> <p>Réaliser des sondages, enquêtes ou statistiques pour mieux évaluer la qualité de ses produits et anticiper les besoins de ses clients</p>	<p>L'intérêt légitime de <b>Automobiles Citroën</b> à améliorer ses produits et à fournir des produits de qualité supérieure avec des fonctionnalités améliorées et plus de sécurité.</p> <p>L'intérêt légitime de <b>Automobiles Citroën</b> pour assurer la satisfaction et le suivi de ses clients.</p> <p>L'intérêt légitime de <b>Automobiles Citroën</b> pour évaluer la qualité de ses produits, anticiper les besoins et la satisfaction de ses clients et développer en conséquence de nouvelles fonctionnalités.</p>
<p>Anonymiser vos données pour la mise à disposition de métadonnées à des partenaires commerciaux de <b>Automobiles Citroën</b>.</p>	

## 2. Qui en sont les destinataires ?

Les données à caractère personnel que nous traitons seront partagées par **Automobiles Citroën**, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement, comme suit :

<b>Nom du destinataire</b>	<b>Finalité du partage</b>
<p>Tout fournisseur de services tiers et/ou toute société appartenant au même Groupe que <b>Automobiles Citroën</b>, intervenant pour <b>Automobiles Citroën</b>, dans la fourniture du Service, aux fins énumérées ci-dessus.</p>	<p>Pour rendre le Service tel que décrit ci-dessus.</p>
<p>Toute société appartenant au même Groupe que <b>Automobiles Citroën</b>.</p>	<p>Pour favoriser la sécurité, la recherche, l'analyse et le développement de produits réalisés le Groupe PSA.</p>

## 3. Le Service implique-t-il la géolocalisation du Véhicule ?

Ces Services impliquent la géolocalisation du Véhicule.

Toutefois vous avez la faculté de désactiver à tout moment et gratuitement le dispositif de géolocalisation depuis le menu du système de navigation embarqué du Véhicule, selon les modalités décrites dans la rubrique « FAQ » à l'adresse [www.dsautomobiles.fr](http://www.dsautomobiles.fr) ou dans la documentation de bord du Véhicule. Vous êtes informé et acceptez que dans le cas où le dispositif de partage de données serait désactivé, les Services ne pourront pas être rendus. Vous devrez réactiver ledit dispositif pour accéder aux Services, en accédant au menu du système de navigation embarqué du Véhicule.

## 4. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

**Automobiles Citroën** peut être amenée à transférer vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Economique Européen (EEE). Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour obtenir une copie du dispositif de transfert mis en place, veuillez adresser votre demande à **DS Automobiles – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY**, ou par formulaire en ligne sur le site internet : <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>.

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

## 5. Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par **Automobiles Citroën** peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données selon les critères suivants:

- Les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que Nous entretenons une relation commerciale avec vous).
- Vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.
- Et ensuite anonymisées ou supprimées.

## 6. Quels sont Vos droits et comment pouvez-Vous les exercer ?

Conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres besoins ou pour les transmettre à un autre prestataire de services de votre choix (portabilité), ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime.

Vous pouvez également adresser à **DS Automobiles** des directives relatives au sort de vos informations après votre décès.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur ce dernier.

Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à **DS Automobiles – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY**, ou par formulaire en ligne sur le site internet : <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>.

De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr/>.

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 7. Quelles sont vos obligations à l'égard des tiers ?

Vous êtes responsable d'informer toute personne utilisant les Services ou ayant pris place à bord du Véhicule de la collecte et du partage des données, notamment de géolocalisation. Il est également de votre responsabilité d'effacer toutes les données vous concernant que vous auriez enregistrées et/ou qui seraient stockées dans le système de navigation embarqué du Véhicule.

En cas de vente ou transfert de Votre véhicule, Vous êtes responsable d'informer les nouveaux propriétaires ou locataires de Votre véhicule que des données à caractère personnel sont collectées et utilisées par Automobiles Citroën en vertu de la présente Politique de Confidentialité, et d'informer Automobiles Citroën par courrier postal à l'adresse suivante Automobiles Citroën – Service Relations Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY, ou par formulaire en ligne sur le site internet : <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>, d'une vente ou d'un transfert de votre véhicule, afin que les données issues du Boîtier Télématique cessent d'être transmises. Si le nouveau propriétaire ou locataire le permet, Vous transmettez également ses coordonnées (y compris son adresse email).

Si vous êtes un employeur et mettez à disposition de vos salariés des véhicules équipés des Services, vous devez vous assurer du respect par vos salariés des droits et obligations des utilisateurs des Services. Vous vous engagez en conséquence à informer individuellement vos salariés utilisateurs des Services du contenu des présentes conditions générales et en particulier du traitement des données personnelles les concernant. Vous vous engagez également à respecter la réglementation applicable relative à la géolocalisation des salariés et plus généralement au traitement des données à caractère personnel de vos salariés conformément à la Réglementation en vigueur.

La responsabilité d'Automobiles Citroën ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non-respect de vos obligations légales et contractuelles vis-à-vis des tiers.

- J'accepte de bénéficier des Services Connect Nav**
- En cochant cette case, je confirme avoir pris connaissance du fait que la fourniture des Services implique la géolocalisation du Véhicule, telle que décrite dans la Déclaration de Confidentialité. A défaut, les Services ne pourront pas être fournis.**

Paraphe Vendeur

Paraphe Client

**Modèle de formulaire de rétractation**

(devant figurer sur le portail de vente en ligne conformément à ce qui est indiqué à l'article 8.2 des CG ci-dessus)

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer, par internet ou par courrier postal, au Centre de Contact Client DS Automobiles dont les coordonnées figurent à l'article 9 du Contrat, le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat.

A l'attention du Centre de Contact Client DS Automobiles

Je vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat pour la prestation de service ci-dessous :

Intitulé du Service :  Services Connect Nav  Services Connect Nav et Service optionnel Alertes Zone de Danger

Numéro de Contrat : \_\_\_\_\_  
(visible sur l'email de confirmation de commande)

Commandé le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature :

Paraphe Vendeur

Paraphe Client